



# MEĐIMURSKO VELEUČILIŠTE U ČAKOVCU

## MEĐIMURJE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES IN ČAKOVEC

### SYLLABUS KOLEGIJA

AKADEMSKA GODINA: 2024./2025.

#### 1. OPĆE INFORMACIJE O KOLEGIJU

1.1. Naziv kolegija	Digitalni marketing i oglašavanje			
1.2. Studijski program/i	Stručni prijediplomski studij Menadžment turizma i sporta Stručni prijediplomski studij Računarstvo			
1.3. Status kolegija (O, I)	izborni	1.6. Način izvođenja nastave (broj sati)	Predavanja	30
1.4. Šifra kolegija			Vježbe	30
1.5. Kratica kolegija	DMO		Seminar	
1.6. Semestar	V.		E-učenje	
1.7. Bodovna vrijednost (ECTS)	4	1.7. Mjesto i vrijeme održavanja nastave	Prostorije Međimurskog veleučilišta u Čakovcu, prema rasporedu objavljenom na mrežnim stranicama.	

#### 2. NASTAVNO OSOBLJE

2.1. Nositelj/i-zvanje	dr.sc. Martina Ferenčić, v.pred.	kontakt	martina.ferencic@mev.hr
		kontakt	
2.2. Asistent/i-zvanje		kontakt	
		kontakt	
2.3. Izvođač/i-zvanje	dr.sc. Martina Ferenčić, v.pred.	kontakt	martina.ferencic@mev.hr
	Martina Zadravec, mag. oec.	kontakt	martina.zadravec@mev.hr

#### 3. OPIS KOLEGIJA

3.1. Ciljevi kolegija	Student će nakon odslušanog kolegija moći razumjeti funkcioniranje različitih digitalnih kanala, njihove prednosti te mogućnosti integracije. Studenti će pohađajući ovaj kolegij usvojiti praktična znanja o tome kako kreirati i provesti digitalnu kampanju, odabrati kanale ovisno o ciljanom korisniku te vrednovati rezultate kampanje.
3.2. Uvjeti za upis i polaganje kolegija	Nema.
3.3. Ishodi učenja	Studenti će nakon uspješno savladanog kolegija moći: I1 - Objasniti tijek kreiranja digitalne kampanje i identificirati specifičnosti web stranica, Google Ads-a, Google Analyticsa, Youtube i Instagram društvene mreže I2 - Objasniti splet društvenih mreža (Facebook, Twitter, LinkedIn) i ostalih digitalnih kanala (E-mail, mobilno oglašavanje i In-game) za oglašavački nastup na temelju njihovih vrijednosti i količini dosega te kritički prosuđivati odabранe kanale oglašavanja u odnosu na etičke i pravne okvire te zadane norme za digitalnu kampanju u cijelini. I3 - Izabrati najbolju opciju digitalnog oglašavanja koristeći različite kanale, vrednovati rezultate na razini svakog pojedinog kanala digitalne kampanje. I4 - Oblikovati složenu i višekanalnu oglašavačku kampanju u sklopu plana digitalnog marketinga odabranog poduzeća.

<b>3.4. Doprinos kolegija studijskom programu</b>	Stručni prijediplomski studij Menadžment turizma i sporta IS2 Primjeniti nove tehnologije i tehnike u procesu cjeloživotnog učenja IS3 Kritički evaluirati argumente, pretpostavke i podatke u cilju stvaranja mišljenja i pridonošenja rješenju problema IS14 Kreirati marketinški plan poduzeća Stručni prijediplomski studij Računarstvo IS3 Raditi u timu, upravljati stručnim projektima te surađivati sa stručnjacima iz realnog sektora IS4 Primjeniti komunikacijsku i profesionalnu etiku IS5 Identificirati trendove u ICT tehnologijama na domaćem i međunarodnom tržištu IS6 Analizirati potrebe korisnika (istražiti i detektirati izvore podataka, trenutno prisutne poslovne sustave, tehnološka ograničenja, specifičnosti poslovnog okruženja)																																																																																											
<b>3.5. Sadržaj kolegija</b>	Kolegij iznosi sadržaje vezane za digitalne marketinške kanale s primjenom na različite organizacije. U nastavnim jedinicama iznose se sadržaji vezani za digitalnu marketinšku strategiju i plan, internetske stranice i društvene mreže.																																																																																											
<b>3.5. Vrste izvođenja nastave</b>	<table border="1"> <tr> <td>x</td><td>Predavanja</td><td>x</td><td>Vježbe</td><td>x</td><td>Mješovito e-učenje</td><td>x</td><td>Samostalni zadaci</td><td></td><td>Laboratorij</td></tr> <tr> <td></td><td>Seminari i radionice</td><td></td><td>Obrazovanje na daljinu</td><td></td><td>Terenska nastava</td><td>x</td><td>Multimedija i mreža</td><td></td><td>Mentorski rad</td></tr> <tr> <td></td><td>Ostalo:</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	x	Predavanja	x	Vježbe	x	Mješovito e-učenje	x	Samostalni zadaci		Laboratorij		Seminari i radionice		Obrazovanje na daljinu		Terenska nastava	x	Multimedija i mreža		Mentorski rad		Ostalo:																																																																					
x	Predavanja	x	Vježbe	x	Mješovito e-učenje	x	Samostalni zadaci		Laboratorij																																																																																			
	Seminari i radionice		Obrazovanje na daljinu		Terenska nastava	x	Multimedija i mreža		Mentorski rad																																																																																			
	Ostalo:																																																																																											
<b>3.7. Jezik izvođenja</b>	Hrvatski																																																																																											
<b>3.8. Praćenje rada studenata (upisati broj ECTS bodova za svaku aktivnost tako da ukupni broj ECTS bodova odgovara bodovnoj vrijednosti kolegija, 1 ECTS = 30 sati)</b>	<table border="1"> <tr> <td>2</td><td>Pohađanje nastave</td><td></td><td>Seminarski rad</td><td></td><td>Istraživanje</td></tr> <tr> <td></td><td>Kolokviji/pismeni ispit</td><td></td><td>Projekt</td><td></td><td>Esej</td></tr> <tr> <td></td><td>Usmeni ispit</td><td>2</td><td>Praktični rad</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td align="center" colspan="2"><b>Specifikacija aktivnosti</b></td><td align="center"><b>Postotak %</b></td><td align="center"><b>Bodovi</b></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td align="center" colspan="6">Vrednovanje tijekom nastave</td></tr> <tr> <td align="center" colspan="2">Praktični rad</td><td align="center">100%</td><td align="center">100</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td align="center" colspan="2"><b>Ukupno:</b></td><td align="center"><b>100%</b></td><td align="center"><b>100</b></td><td></td><td></td></tr> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th colspan="6">Način polaganja ishoda</th></tr> <tr> <th></th><th>Zadatak 1</th><th>Zadatak 2</th><th>Zadaci 3 i 4</th><th>Zadaci 5 i 6</th><th>Zadatak 7</th><th>Ukupno</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ishod 1</td><td></td><td></td><td>10 25</td><td></td><td></td><td>35</td></tr> <tr> <td>Ishod 2</td><td></td><td></td><td></td><td>5 20</td><td></td><td>25</td></tr> <tr> <td>Ishod 3</td><td></td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td>15</td></tr> <tr> <td>Ishod 4</td><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td>15</td><td>25</td></tr> <tr> <td><b>Ukupno</b></td><td>10</td><td>15</td><td>35</td><td>25</td><td>15</td><td>100</td></tr> </tbody> </table> <p>Bodovanje ishoda (da bi položio student mora ostvariti najmanje 50% bodova za svaki ishod učenja)</p> <p><i>Bodovi Ocjena</i>  <i>89 – 100 Izvrstan (5)</i>  <i>76 – 88 Vrlo dobar (4)</i>  <i>63 – 75 Dobar (3)</i>  <i>50 – 62 Dovoljan (2)</i>  <i>0 – 49 Nedovoljan (1)</i></p>	2	Pohađanje nastave		Seminarski rad		Istraživanje		Kolokviji/pismeni ispit		Projekt		Esej		Usmeni ispit	2	Praktični rad			<b>Specifikacija aktivnosti</b>		<b>Postotak %</b>	<b>Bodovi</b>			Vrednovanje tijekom nastave						Praktični rad		100%	100			<b>Ukupno:</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>				Način polaganja ishoda							Zadatak 1	Zadatak 2	Zadaci 3 i 4	Zadaci 5 i 6	Zadatak 7	Ukupno	Ishod 1			10 25			35	Ishod 2				5 20		25	Ishod 3		15				15	Ishod 4	10				15	25	<b>Ukupno</b>	10	15	35	25	15	100
2	Pohađanje nastave		Seminarski rad		Istraživanje																																																																																							
	Kolokviji/pismeni ispit		Projekt		Esej																																																																																							
	Usmeni ispit	2	Praktični rad																																																																																									
<b>Specifikacija aktivnosti</b>		<b>Postotak %</b>	<b>Bodovi</b>																																																																																									
Vrednovanje tijekom nastave																																																																																												
Praktični rad		100%	100																																																																																									
<b>Ukupno:</b>		<b>100%</b>	<b>100</b>																																																																																									
	Način polaganja ishoda																																																																																											
	Zadatak 1	Zadatak 2	Zadaci 3 i 4	Zadaci 5 i 6	Zadatak 7	Ukupno																																																																																						
Ishod 1			10 25			35																																																																																						
Ishod 2				5 20		25																																																																																						
Ishod 3		15				15																																																																																						
Ishod 4	10				15	25																																																																																						
<b>Ukupno</b>	10	15	35	25	15	100																																																																																						

<b>3.9. Specifičnosti vezane uz polaganje kolegija</b>	Ukoliko student prikupi 50% bodova svakog ishoda izravno pristupa ispitu uz uvjet da je predao sve zadatke praktičnog rada. Student ne može pristupiti ispitnom roku ukoliko nije predao praktični rad. Praktični rad izrađuje se prema uputama objavljenim na Merlin sustavu i predaju se postavljanjem na Merlin u skladu s naznačenim rokovima za svaki pojedini zadatak. Na ispitnom roku moguće je usmeno provjeravanje znanja pri izradi praktičnog rada. Jednom ostvareni bodovi za svaki ishod učenja više se ne brišu osim u slučaju da sam student odluči popravljati rezultat za pojedini ishod učenja, pri čemu se do tada osvojeni bodovi brišu i upisuju se novoostvareni bodovi za taj ishod učenja. Završna ocjena dobiva se na ispitnom roku i zbroj je bodova ostvarenih tijekom nastave.
<b>3.10. Obveze studenata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• student u statusu redovitog studenta ostvaruje pravo izlaska na ispit ako je prisutan na nastavi minimalno 70% od ukupno propisane satnice</li> <li>• student u statusu redovitog studenta koji je prisutan na nastavi od 50 do 70 % ukupno propisane satnice može ostvariti pravo izlaska na ispit uz ispunjenje dodatne nastavne aktivnosti u dogovoru s nastavnikom kolegija</li> <li>• student u statusu redovitog studenta koji je prisutan na nastavi određenog kolegija manje od 50% satnice ponovno upisuje kolegij sljedeće akademske godine</li> <li>• student u statusu izvanrednog studenta ostvaruje pravo izlaska na ispit ako je prisutan na nastavi minimalno 30% od ukupno propisane satnice</li> <li>• student u statusu izvanrednog studenta koji je prisutan na nastavi od 20 do 30 % ukupno propisane satnice može ostvariti pravo izlaska na ispit uz ispunjenje dodatne nastavne aktivnosti u dogovoru s nastavnikom kolegija</li> <li>• student u statusu izvanrednog studenta koji je prisutan na nastavi određenog kolegija manje od 20% satnice ponovno upisuje kolegij sljedeće akademske godine.</li> </ul>
<b>3.11. Pisani radovi</b>	
<b>3.12. Obvezna literatura</b>	<p>1. Ružić, D., Biloš, A., Turkalj, D. (2014): E-marketing, III. izmijenjeno i prošireno izdanje, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Ekonomski fakultet u Osijeku, Osijek.</p>
<b>3.13. Dopunska literatura</b>	<p>1. Ryan, D. (2014): Understanding Digital Marketing: Marketing Strategies for Engaging the Digital Generation, Kogan Page Limited, London, UK.</p>
<b>4. DODATNE INFORMACIJE O KOLEGIJU</b>	
<b>4.1. Provjera kvalitete</b>	Kvaliteta programa, nastavnog procesa, vještine poučavanja i razine usvojenosti gradiva ustanovit će se provedbom pisane evaluacije temeljeno na upitnicima, te na druge standardizirane načine a sukladno aktima Međimurskog veleučilišta u Čakovcu.
<b>4.2. Kontaktiranje s nastavnikom</b>	Studenti mogu kontaktirati s nastavnikom tijekom termina konzultacija i za vrijeme nastave, svi ostali načini komunikacije dogovaraju se s nastavnikom. Moguće je postaviti pitanja i e-mailom na koji će biti odgovoreno najkasnije za 48 sati. Poželjno je da studenti za sve nejasnoće dođu što češće na konzultacije.
<b>4.3. Informiranje o kolegiju</b>	Obveza je svakog studenta redovito se informirati o odvijanju nastave. Sve obavijesti o održavanju ili eventualnoj odgodi nastave objavljaju se na sustavu za e- učenje Merlin i na mrežnim stranicama Veleučilišta.

**5. RAZRADA TEMATSKIH CJELINA**

Tjedan	Tema	Ishod učenja kolegija
1.	Uvod u digitalni marketing	I1
2.	Analiza tržišta za digitalni marketing, mikro i makro okruženje	I1, I3
3.	Strategija digitalnog marketinga, utjecaj digitalnih medija i tehnologija na marketing miks, marketing plan	I1, I3, I4
4.	Digitalna marketinška komunikacija i faze donošenja odluke o kupnji	I1, I3, I4
5.	Content marketing	I1, I3, I4
6.	Blog, LinkedIn	I1, I2
7.	Web stranice, SEO	I1
8.	SEM, Google Ads	I1, I3
9.	Google Analytics	I1, I3, I4
10.	Oglašavanje na društvenim mrežama - Facebook, Instagram, TikTok	I2
11.	Kreiranje stranica na društvenim mrežama	I2
12.	E-mail i mobile oglašavanje	I2, I3, I4
13.	Influencer marketing	I2, I3, I4
14.	Ostali načini oglašavanja (In game oglašavanje itd.)	I2, I4
15.	Pravila i budućnost digitalnog oglašavanja	I4